



CASO DE ÉXITO SECURITAS DIRECT

Creación de modelo analítico que cubre la explotación de información de la empresa



País o región: España

Sector destinatario: Seguridad

Perfil de Securitas Direct

Securitas Direct es la compañía referente en protección de personas para hogares y pequeños negocios en España, donde ya supera el 1,3 millones de clientes. Durante sus más de 25 años de historia, la compañía ha creado las innovaciones más disruptivas del mercado, las cuales se han convertido en estándar para la industria y el sector. Volcada en el servicio de

atención al cliente, la Securitas Direct cuenta con las dos Centrales Receptoras de Alarmas más grandes y modernas de Europa, donde se gestionan más de 300 millones señales telemáticas al día.

El talento interno es también una prioridad para la corporación, cuya plantilla ya supera los 7.000 profesionales en nuestro país y cuyo crecimiento ha sido ininterrumpido durante los últimos años. La compañía ha sido certificada como Top Employers 2020.

Objetivo del proyecto

Explotar la información interna con el fin de generar informes desde los cuales los empleados

sean capaces de analizar su situación cronológicamente.

Los informes son interactivos permitiendo filtrar por distintos campos y alcanzar un mayor nivel de detalle.

Resumen de la situación

Número de bases de datos	
Tamaño de bases de datos	
Procesos de negocio incorporados	Departamento de ventas
Tiempo de procesamiento diario	~0.5 horas
Nº de Indicadores creados	~300
Servidor de Base de datos	Microsoft SQL Server
Opciones de visualización	Power BI

Securitas Direct cuenta con un gran departamento comercial que genera datos continuamente. Conocer el estado de la situación es imprescindible, tanto para los directores del departamento a la hora de definir estrategias, como para los comerciales en su ejecución. Este proceso pasa necesariamente por un análisis exhaustivo de los datos.

Ante esta necesidad, Securitas Direct ha apostado por los servicios de SolidQ para obtener el conocimiento necesario y, de esta forma, explotar el núcleo de su sistema analítico de BI.

Con la implementación de la solución, Securitas Direct dispone de una plataforma con la información de ventas centralizada y consolidada, así como diferentes informes analíticos. Toda la solución continuará evolucionando, añadiendo nuevas necesidades de análisis derivadas del uso de los informes y necesidades de análisis de la compañía.

Situación Actual:

Partimos de una base de datos proporcionada por Securitas Direct, en la que disponemos de una serie de vistas que son el origen de datos del modelo. A partir de estos datos se realizarán una serie de métricas que proporcionarán información útil. Finalmente se representará la información en distintos reports facilitando al usuario final su acceso e interpretación y garantizando la seguridad de los datos.

Los requerimientos del proyecto son:

- Dotar de una plataforma unificada para la centralización de la información
- Necesidad de informes con información centralizada para reportar al resto de usuarios de negocio
- Proporcionar un sistema analítico para los empleados
- Evolución y formación
- Gestión de la seguridad en el acceso a la información



© 2018 SolidQ Global SA. Todos los derechos reservados. Este caso de estudio se publica exclusivamente con propósito divulgativo. SolidQ y el logo de SolidQ son marcas registradas de SolidQ Global SA. Windows, SQL Server y Windows Server son marcas registradas de Microsoft Corporation en España o/y otros países.

- Actualización de los datos del modelo cerca del tiempo real

Solución

La solución se abordó en las siguientes fases:

- Preparación del sistema de enriquecimiento del origen de datos
- Explotación de la información de la compañía
- Creación de modelo tabular en Azure que cubre la explotación de información de Usuarios
- Informes de análisis en Power BI para el análisis y revisión de la información para el resto de usuarios de negocio
- Utilización de vías de comunicación como *Trello* para facilitar el seguimiento de las tareas, así como el control de toma de requisitos y documentación
- El despliegue de la solución consiste en una solución Azure Analysis Services que trata y procesa la información cada 30 minutos durante todo el día.

Beneficios

La plataforma ha facilitado la consolidación y centralización de la información de la multinacional en un sistema analítico único corporativo.

Se ha proporcionado a los usuarios una solución basada en Power BI que extrae información de los orígenes para realizar análisis y poder reportar de una mejor manera al resto analistas de negocio, dando apoyo a la toma de decisiones y seguimiento del rendimiento y evolución de negocio.

Gracias a la solución basada en la nube el departamento de BI ha adoptado nuevos procesos y metodologías para poder continuar manteniendo y evolucionando la plataforma, siguiendo mejores prácticas.

Software y Servicios

- ◇ Azure SSAS
- ◇ Azure SQL Server
- ◇ Power BI

Para más información:

SolidQ - España <http://www.solidq.com/es>
Teléfono: +34 91 414 89 50
Avda del Calvario 42, Bajo 03340,
Albatera, Alicante, España