

CASO ÉXITO COBRALIA

Cobralia optimiza el análisis de su negocio con Microsoft SSAS y Power BI



Cobralia

País o región: España

Sector destinatario: Economía y Finanzas

Perfil de Cobralia

Cobralia es una empresa española especializada en recuperación de deuda, en todas sus fases, desde gestión amistosa a la gestión judicial. Los principales clientes de Cobralia con bancos, entidades financieras, fondos de inversión y útiles. Actualmente Cobralia gestiona más de 140.000 expedientes que suponen una deuda superior a 3.600 millones de euros, con un equipo de más de 225 empleados en plantilla. La visión de la empresa es "Transformar a nuestros deudores en clientes recuperados para las entidades

financieras, minimizando la tasa de morosidad en España".

Objetivo del proyecto

El departamento de IT ha apostado por una solución analítica de BI basada en tecnología Microsoft, para llevar a cabo diferentes tratamientos y análisis de sus datos que les ayuden en la toma de decisiones. seguimiento de la actividad de la empresa.

Beneficios del cliente

- Creación solución completa BI.
- Informes en Power BI para seguimiento y análisis de actividad

Solución

- Sistema de consolidación de los datos que son sensibles de analizar

- Creación de modelo multi-dimensional que cubre la explotación de información de la empresa
- Informes de análisis en Power BI para los usuarios deseados de la compañía y Microsoft Excel con informes contables para el departamento de Contabilidad

Resumen de la situación

Número de bases de datos	1
Tamaño de bases de datos	+50 GB
Procesos de negocio incorporados	Solución analítica, gestión de expedientes
Tiempo de procesamiento diario	~30 minutos
Nº de Indicadores creados	~200
Servidor de Base de datos	Microsoft SQL Server
Opciones de visualización	Power BI, Excel y RRSS

Cobralia es una sociedad dedicada al recobro de deuda de diversas entidades, banca, fondos y utilities. Ofreciendo asesoramiento en la gestión integral en cada una de estas áreas. Para la gestión de todas estas áreas, disponen de un sistema de gestión personalizada de cada cobro, procesos judiciales, documentación necesaria y especializada relativa a acciones judiciales y buscando permanentemente las mejores soluciones y alternativas para la gestión de cada una de ellas. Debido al gran número de variables que maneja, surge la necesidad de la creación de un sistema unificado para el análisis del negocio.

Cobralia es una empresa joven que apuesta por la diversidad y el igual de oportunidades. Están comprometidos con la sociedad en aras de lograr que todos tengamos las mismas oportunidades, derechos y obligaciones. Es un grupo dinámico que intenta ser autosuficiente en lo relativo a la inteligencia de negocio, en este sentido ha apostado por los servicios de SolidQ para de esta forma obtener el conocimiento necesario para explotar el núcleo de su sistema analítico de BI.

Con la implementación de la solución Cobralia dispone de una plataforma centralizada con la información de negocio y de gestión usuarios, así como diferentes informes analíticos.

Situación actual

Cobralia carecía de un sistema analítico que les ofreciera la ayuda, tanto para el análisis de su información, como su visualización. Dada la importancia del seguimiento del estado de los expedientes, se ha hecho énfasis en un sistema automatizado para analizar el correcto seguimiento de los mismos, tanto a nivel volumétrico como independiente para facilitar el uso a los usuarios que consume la información.

Actualmente la información se obtiene de un sistema de base de datos de Microsoft SQL Server, y que mediante transformaciones hechas con Microsoft SQL Server Integration Services y Microsoft SQL Server Analysis Services, enriquece el dato que sirve como soporte a la capa analítica.

Los requerimientos del proyecto son:

- Dotar de una plataforma unificada para la centralización de la información
- Necesidad de informes para reportar al resto de usuarios de negocio



© 2018 SolidQ Global SA. Todos los derechos reservados. Este caso de estudio se publica exclusivamente con propósito divulgativo. SolidQ y el logo de SolidQ son marcas registradas de SolidQ Global SA. Windows, SQL Server y Windows Server son marcas registradas de Microsoft Corporation en España o/y otros países.

- Proporcionar un sistema analítico para el seguimiento de expedientes de los directores y gerentes.

Solución

La solución se abordó en dos fases. Primera fase:

- Sistema de limpieza y preparación de datos
- Explotación de la información de la compañía
- Creación de modelo multidimensional que cubran la explotación de información de usuarios
- Utilización de vías de comunicación como *Trello* o *365* para facilitar el seguimiento de las tareas, así como el control de toma de requisitos y documentación

El despliegue de la solución consiste en una solución Microsoft SQL Server Integration Services y otra Microsoft SQL Server Analysis Services, que tratan y procesan la información diariamente en una media hora aproximadamente.

“La solución está siendo clave para ayudar a la toma de decisiones, planificación de recursos y análisis de toda la actividad generada por la parte productiva de la compañía” Carlos Moreno, Director de Tecnología, Proyectos e Información

Beneficios

La plataforma ha facilitado la centralización y análisis de la información de la compañía en un sistema único corporativo.

Se ha proporcionado a los usuarios una solución basada en la unificación de la información, que se consume en la empresa con información del cubo para realizar análisis y poder reportar de forma centralizada al resto de la empresa, dando apoyo a la toma de decisiones y seguimiento del negocio.

“Nos permite analizar la información de una manera más ágil y eficaz. Además, se está utilizando el cubo para conectarlo con Power BI y realizar cuadros de mando para negocio y dirección” Carlos Moreno, Director de Tecnología, Proyectos e Información

Software y Servicios

- ◇ SQL Server Data Tools
- ◇ Microsoft SQL Server Standard Edition (64-bit)
- ◇ Microsoft Excel 2016
- ◇ Power BI

Para más información

SolidQ - España y Portugal
<https://www.solidq.com>
Teléfono: +34 91 414 89 50

Avenida del Calvario 42, Bajo
03340, Albaterra, Alicante, España