

CASO ÉXITO SANTILLANA

Santillana optimiza el análisis de su negocio con Microsoft SSAS y Power BI



País o región: España

Sector destinatario: Educación

Perfil de Santillana

Santillana es una empresa española especializada en la creación de contenidos editoriales educativos de calidad, con libros que abarcan todas las etapas del aprendizaje desde Infantil, Primaria, Secundaria, Bachillerato y Ciclos Formativos. Con material educativo de calidad, riguroso y con un lenguaje e imagen que facilita la asimilación del contenido. Se encuentra presente en territorio nacional con publicaciones en todas las lenguas oficiales del estado y en

territorio internacional como América Latina a países de lengua no española como Brasil, Estados Unidos, Portugal y Reino Unido.

Objetivo del proyecto

El departamento de IT ha apostado por una solución analítica de BI basada en tecnología Microsoft para llevar a cabo diferentes análisis que les ayuden en la toma de decisiones y seguimiento de la actividad de la matriz de la empresa.

Beneficios del cliente

- Creación solución analítica BI, en constante expansión
- Informes en Power BI para seguimiento y análisis de actividad

Solución

- Sistema de consolidación de los datos que son sensibles de analizar
- Creación de modelo multi-

dimensional que cubre la explotación de información de la empresa

- Informes de análisis en Power BI para los usuarios deseados de la compañía y Microsoft Excel con informes contables para el departamento de Contabilidad.

Resumen de la situación

Número de bases de datos	1
Tamaño de bases de datos	+1 GB
Procesos de negocio incorporados	Solución analítica, gestión de usuarios
Tiempo de procesamiento diario	~1 horas
Nº de Indicadores creados	~300
Servidor de Base de datos	Microsoft SQL Server
Opciones de visualización	Power BI

Santillana es una sociedad dedicada a la educación y que tiene diversas áreas de enfoque desde educación Infantil hasta proyectos de I+D, desarrollo de herramientas de aprendizaje digitales y causas sociales. Debido al gran número de variables que maneja, surge la necesidad de la creación de un sistema unificado para el análisis del negocio.

Santillana es un grupo dinámico que intenta ser autosuficiente en lo relativo a la inteligencia de negocio, en este sentido ha apostado por los servicios de SolidQ para de esta forma obtener el conocimiento necesario para explotar el núcleo de su sistema analítico de BI.

Con la implementación de la solución Santillana dispone de una plataforma con la información de negocio y de gestión usuarios centralizada y consolidada, así como diferentes informes analíticos. Los informes analíticos están evolucionando añadiendo nuevas necesidades de análisis derivadas del uso de los mismos.

Situación actual

Santillana quería mejorar su sistema analítico para ofrecer ayuda, tanto para el análisis de su información como para su visualización. Dada la importancia de la seguridad en el modelo se ha creado un sistema automatizado de permisos sobre datos para cada uno de los usuarios que consume la información. Actualmente la información se obtiene de un sistema de base de datos de Microsoft SQL Server y que mediante transformaciones y enriquecimiento del dato sirve como soporte a la capa analítica.

Los requerimientos del proyecto son:

- Dotar de una plataforma unificada para la centralización de la información
- Necesidad de informes para reportar al resto de usuarios de negocio
- Proporcionar un sistema analítico para los directores, gerentes y delegados de los centros
- Evolución, soporte y mantenimiento
- Gestión de la seguridad en el acceso a la información

Solución

La solución se abordó en dos fases. Primera fase:

- Sistema de enriquecimiento del origen de datos
- Explotación de la información de la compañía



© 2018 SolidQ Global SA. Todos los derechos reservados. Este caso de estudio se publica exclusivamente con propósito divulgativo. SolidQ y el logo de SolidQ son marcas registradas de SolidQ Global SA. Windows, SQL Server y Windows Server son marcas registradas de Microsoft Corporation en España o/y otros países.

- Creación de modelo multidimensional que cubran la explotación de información de Usuarios
- Informes de análisis en Power BI para el análisis y revisión de la información para el resto de usuarios de la compañía
- Utilización de vías de comunicación como *Planner* o o365 para facilitar el seguimiento de las tareas así como el control de toma de requisitos y documentación

Existe una segunda fase del proyecto, la cual es de mantenimiento del sistema así como de la evolución del mismo:

- Surge la necesidad de explotar los nuevos datos incorporados al Data Warehouse
- Surgen nuevos indicadores que los usuarios quieren incluir a los informes de Power BI
- Mantenimiento y evolución de la gestión de accesos de usuarios a la plataforma, estableciendo reglas de seguridad
- Resolución de incidencias

El despliegue de la solución consiste en una solución Microsoft SQL Server Analysis Services que trata y procesa la información diariamente en una hora aproximadamente. También se realiza el mantenimiento y revisión en los casos requeridos de la visualización en Power BI.

“Si, sin lugar a dudas nos da la posibilidad de analizar más rápido la información y agiliza la toma de decisión”

Carlos Muñoz. Responsable de información comercial y logística

Beneficios

La plataforma ha facilitado la consolidación y centralización de la información de la compañía en un sistema analítico único corporativo.

Se ha proporcionado a los usuarios una solución basada en Power BI que extrae información del cubo para realizar análisis y poder reportar de una mejor manera al resto de la empresa, dando apoyo a la toma de decisiones y seguimiento del negocio.

“Los beneficios y mejoras de la capa analítica, han sido principalmente, una mejora en rapidez a la hora de mostrar informes y la posibilidad de tener nueva visión del negocio, que no teníamos hasta el momento. La velocidad con la que se pueden diseñar informes a partir de la capa analítica.”

Carlos Muñoz. Responsable de información comercial y logística

Software y Servicios

- ◇ SQL Server Data Tools
- ◇ Microsoft SQL Server Standard Edition (64-bit)
- ◇ Microsoft Excel 2013
- ◇ Power BI

Para más información

SolidQ - España y Portugal
<https://www.solidq.com>
Teléfono: +34 91 414 89 50

Avenida del Calvario 42, Bajo
03340, Albufera, Alicante, España